Приложение №1 к приказу № 4 от 09.01.2018г.

***ПОЛОЖЕНИЕ***

***об оказании платных услуг***

***БУЗ УР « Глазовская межрайонная больница МЗ УР » на 2018 год***

# Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2. Действие настоящего положения распространяется и является обязательным для исполнения сотрудниками всех структурных подразделений, занятыми организацией и оказанием платных услуг в БУЗ УР «Глазовская межрайонная больница МЗ УР» (далее по тексту – учреждение), а также потребителей (заказчиков) платных услуг.

1.3. Платные услуги – это медицинские и немедицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.4. Потребителями (заказчиками) платных услуг могут быть как физические, так и юридические лица.

1.5. Платные услуги предоставляются в учреждении на основании Перечня платных услуг (работ), лицензии учреждения на осуществление медицинской деятельности, и сертификата специалиста, оказывающих платные услуги.

1.6. Предоставление платных медицинских услуг потребителям осуществляется с соблюдением Порядков и Стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.7. Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если законодательством не предусмотрены другие требования.

1.8. Прейскурант цен на платные медицинские и немедицинские услуги утверждается приказом главного врача.

1.9. Платные медицинские услуги оказываются дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи по личной инициативе физических и юридических лиц.

Кроме того, по желанию потребителя (заказчика) учреждение может оказывать любые услуги на возмездной основе, в том числе сверх стандартов оказания медицинской помощи, а также на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой обязательного медицинского страхования, за исключением случаев, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

1.10. Учреждением на возмездной основе также могут быть оказаны немедицинские услуги (дополнительные сервисные и бытовые услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности, дополнительный уход, дополнительное питание, транспортные услуги и т.д.).

**2.Условия и порядок предоставления платных услуг.**

2.1. Платные услуги могут быть предоставлены при соблюдении одного или нескольких из перечисленных ниже условий:

* отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и средств обязательного медицинского страхования;
* оказание платных медицинских и немедицинских услуг по личному желанию потребителя (заказчика);
* по инициативе потребителя (заказчика) вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Удмуртской Республике;
* оказание платных услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством РФ (в том числе, граждане иностранных государств; лица без гражданства; граждане, не имеющие полиса ОМС);
* оказание лечебно-профилактических и диагностических мероприятий анонимно (за исключением анонимного обследования на СПИД, а также анонимного лечения больных алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией).

2.2. Платные медицинские и немедицинские услуги оказываются на медицинском оборудовании и аппаратуре, прочем оборудовании, приобретенном за счет средств от предпринимательской деятельности, средств обязательного медицинского страхования, средств бюджета.

2.3. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению за плату:

* медицинское освидетельствование и проведение медицинских экспертиз (в том числе, периодические, предварительные, предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры) в порядке личной инициативы потребителя (заказчика);
* косметологические услуги (за исключением услуг, предоставляемых по медицинским показаниям);
* методы нетрадиционной медицины, лечебной и спортивной физкультуры;
* проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);
* медицинское сопровождение спортивных, частных (корпоративных) мероприятий;
* проводимые на дому у пациента диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения (за исключением случаев, когда пациент по состоянию здоровья и характеру заболевания не может посетить государственное учреждение здравоохранения);
* установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара (за исключением случаев, когда это необходимо по медицинским показаниям);
* медицинские услуги, не включенные в Территориальную программу обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики;
* по желанию потребителя (заказчика) учреждение может оказывать любые услуги на возмездной основе, в том числе сверх стандартов оказания медицинской помощи, а также на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой обязательного медицинского страхования, за исключением случаев, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;
* иные услуги, предусмотренные Перечнем платных услуг и лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2.4. Виды средств и материалов, подлежащих предоставлению за плату в учреждении:

* медикаменты в период стационарного лечения, не предусмотренные стандартами оказания медицинской помощи, либо не входящие в утвержденный Правительством Удмуртской Республики Перечень жизненно необходимыхи важнейших лекарственных препаратов (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения альтернативными и бесплатными для него препаратами, входящими в Перечень), если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень;
* применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
* расходные материалы, средства, конструкции, протезы и т.п. (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения с применением бесплатных для него методов и средств).

2.5. На сайте учреждения, а также в каждом структурном подразделении учреждения, оказывающем платные услуги, в наглядной для потребителя (заказчика) форме, размещена информация о платных услугах, в том числе:

* Положение об оказании платных услуг;
* Территориальная Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики;
* Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
* Перечень платных услуг;
* Прейскурант платных услуг;
* Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг;
* График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
* Условия оказания платных услуг;
* Телефоны органов исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан, администрации учреждения и лиц, ответственных за организацию оказания платных услуг.

2.6. Предоставление платных медицинских и немедицинских услуг осуществляется на основании договоров с юридическими и физическими лицами. Договор регламентирует условия, объем и сроки получения медицинской услуги, порядок расчетов, обязанности и ответственность сторон. В соответствии со ст. 161 ГК договор на оказание платных услуг должен быть заключен в простой письменной форме, исключительно путем подписания всеми сторонами договора.

2.7. Условия оказания медицинских услуг должны быть доведены до сведения потребителя (заказчика) в доступной и понятной форме. При этом в медицинской карте больного должен быть зафиксирован и закреплен личной подписью больного отказ пациента от предложенной альтернативной возможности получения данного вида медицинской помощи в учреждении здравоохранения на безвозмездной основе.

2.8. При заключении договора на оказание платных услуг до сведения потребителя (заказчика) доводится информация:

* о правилах оказания медицинской помощи в учреждении здравоохранения, обеспечивающем реализацию Территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики;
* о возможности и порядке получения соответствующих видов и объемов медицинской помощина бесплатной основе, в рамках Территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики.

2.9. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется

предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель медицинской услуги должен предупредить об этом потребителя (заказчика) услуг. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.10. Не допускается заключение договоров на оказание платных услуг, в которых наименование услуги не соответствует установленному в учреждении Перечню платных услуг.

2.11. Исполнителем, оказывающим платные услуги, после исполнения договора выдаются потребителю (заказчику) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья, что признается фактом приемки-передачи потребителю (заказчику) оказанных услуг по настоящему договору. Также, заказчикам – юридическим лицам, после исполнения договора на оказание платных услуг, Исполнителем предоставляется акт оказанных услуг (выполненных работ).

3.**Организация предоставления платных медицинских услуг.**

3.1. Предоставление платных услуг в учреждении регламентируется действующим законодательством, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, настоящим Положением об оказании платных услуг, Положением о кабинете по оказанию платных услуг и нормативными актами в сфере защиты прав потребителей.

3.2. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы медицинского учреждения. При этом не допустимо снижение доступности и ухудшение качества медицинской помощи, оказываемой в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории УР.

3.3. Предоставление платных услуг осуществляется в структурных подразделениях учреждения, разрешенных приказом руководителя учреждения, допускается оказание платных услуг на дому.

3.4. Кабинет (структурное подразделение) в своей деятельности руководствуется настоящим Положением, а также Положением о кабинете по оказанию платных услуг. Информация по оказанию платных услуг в наглядной форме размещена на информационных стендах учреждения, а также на официальном сайте учреждения.

3.5. Предоставление платных медицинских услуг потребителям осуществляется с соблюдением Порядков и Стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.6. Оказание платных услуг сотрудниками осуществляется в свободное от основной работы время, за исключением случаев оказания платных услуг в стационарных условиях.

В случаях, если платная услуга является неотъемлемой для осуществления бесплатной услуги (основной услуги), либо её предоставление, в том числе по желанию потребителя (заказчика) невозможно за пределами основного рабочего времени, то её оказание осуществляется в рамках основного рабочего времени, за счет интенсивности труда и увеличения объема работ.

Предоставление платной амбулаторной медицинской помощи сверх имеющейся предварительной записи на прием или консультацию специалиста проводится вне основного рабочего времени.

3.7. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных услуг составляются раздельно.

3.8. Отношения в части оплаты труда между исполнителями платных услуг и учреждением регламентируются Положением об оплате труда работников БУЗ УР «Глазовская МБ МЗ УР», Положением по использованию средств, полученных от приносящей доход деятельности, на выплаты стимулирующего характера, а также Положениями заключенными между руководителем учреждения и структурными подразделениями. В данном положении каждого структурного подразделения предусмотрены условия распределения финансовых средств между исполнителями, индивидуально определяется размер оплаты труда исполнителя, в зависимости от суммы дохода и вклада, полученного за отчетный период.

3.9. Штаты кабинетов по оказанию платных услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по оказанию платных услуг в учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от приносящей доход деятельности.

3.10. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

3.11. При предоставлении платных услуг выдаются листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.12. После исполнения договора, исполнителем выдаются потребителю (заказчику) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья, что признается фактом приемки-передачи потребителю (заказчику) оказанных услуг по настоящему договору. Также, заказчикам – юридическим лицам, после исполнения договора на оказание платных услуг, Исполнителем предоставляется акт оказанных услуг (выполненных работ).

**4. Бухгалтерский учет и отчетность.**

4.1. Бухгалтерский учет, внутренний финансовый контроль, планирование, отчетность по средствам от приносящей доход деятельности осуществляется по договору с БУ УР «Глазовская городская централизованная бухгалтерия Министерства здравоохранения Удмуртской Республики» с соблюдением норм действующего законодательства Российской Федерации о бухгалтерском учете.

4.2. Средства, полученные от оказания платных медицинских и немедицинских услуг, как по наличному, таки по безналичному расчету, поступают на лицевой счет учреждения. Учреждение самостоятельно распоряжается средствами, полученными от приносящей доход деятельности и расходует их согласно плану финансово-хозяйственной деятельности по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности для достижения целей, предусмотренных уставом учреждения.

4.3. Ответственными за организацию и ведение бухгалтерского учета в учреждении, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач учреждения и директор БУ УР «Глазовская ГЦБ МЗУР».

**5. Расчеты при оказании платных услуг.**

5.1. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную платную услугу в сроки и в порядке, которые определены договором на оказание платных услуг.

5.2. Оплата платных услуг физическим лицом – потребителем (заказчиком) осуществляется до получения платной услуги, в кассе учреждения. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция).

В кассах учреждения обеспечен прием денежных средств как наличным методом расчета, так и безналичным методом через терминалы.

Предоставление потребителям (заказчикам) справок для налоговой инспекции в целях осуществления налогового социального вычета осуществляется в централизованной бухгалтерии.

5.3. Расчет за предоставляемые платные услуги заказчикам - юридическим лицам осуществляется безналичным методом в соответствии с условиями договора.

5.4. В случаях, предусмотренных нормативными документами, а также при технических неполадках онлайн - касс, при расчетах без применения контрольно-кассовых машин, оформляются необходимые документы (квитанции - бланки строгой отчетности) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.5. Граждане вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление в письменном виде с указанием причин возврата). Возврат денежных средств по заявлению потребителя (заказчика) осуществляется через кассу централизованной бухгалтерии.

**6. Цены на платные услуги.**

6.1. Цены на платные услуги формируются в учреждении в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Удмуртской Республики от 29.09.2015 года № 330 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Удмуртской Республики».

6.2. При формировании цен (тарифов) учитывается конъюнктура рынка (спроса и предложения), качество и потребительские свойства услуг, степень срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной медицинской помощи.

6.3. Допускается применение льгот по платным медицинским услугам, в том числе при оказании платных услуг по договорам, заказчиком которых выступают юридические лица.

6.4. Прейскурант (тарифы) на платные услуги и перечень платных услуг рассматриваются в учреждении и утверждаются приказом главного врача.

**7. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг.**

7.1.Источниками доходов при оказании платных услуг, являются:

* средства юридических лиц;
* личные средства граждан (физических лиц);
* другие разрешенные законодательством источники.
* Средства, поступающие в рамках договоров ДМС.

7.2. Поступления, полученные учреждением от оказания платных услуг, - это средства возмещения потребителем (заказчиком) услуг расходов, понесенных учреждением на оказание платной услуги. Данные средства являются внебюджетными, поступают в самостоятельное распоряжение учреждения и расходуются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности для достижения целей, предусмотренных уставом учреждения.

7.3. Утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, а также внесение изменений в план финансово-хозяйственной деятельности осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

7.4. Вопросы оплаты туда исполнителей платных услуг регулируются локальными нормативными актами (положениями об оплате труда) учреждения, принятыми в соответствии с законодательством.

7.5. Средства от приносящей доход деятельности подлежат использованию на оплату труда (за организацию и оказание платных услуг), приобретение медикаментов и изделий медицинского назначения, лечебного питания, расходных материалов и лабораторных реактивов, оплату повышения квалификации сотрудников, на приобретение оборудования, на оплату коммунальных услуг, услуг по содержанию имущества и иных расходов, понесенных на оказание платных услуг и развитие материально-технической базы.

**8. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.**

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации БУЗ УР «Глазовская межрайонная больница МЗ УР» несет ответственность перед потребителем (заказчиком) платных медицинских и немедицинских услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской и немедицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.3. Контроль организации и качества оказания платных медицинских услуг, а также цен и порядка взимания денежных средств граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач учреждения.